

**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie

- im Versicherungsantrag,
- in der Versicherungspolize und
- in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Versicherung handelt es sich: **GRAWE HelpPlus**



#### Was ist versichert?

Versichert sind

- ✓ Informationsdienst:  
Kostenlose, telefonische Auskünfte durch die GRAWE-Assistance Zentrale, werktags von Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr zu
  - Bauen und Wohnen (inklusive rechtliche Informationen)
  - Fachbetrieben
  - Notunterkünften
  - Notdiensten (Ärzte, Tierärzte, Apotheken)
  - Betreuungsmöglichkeiten für erkrankte Kinder
  - Pensionierung, Familien- und Steuerbegünstigungen
- ✓ Hilfsleistungen:  
Zweckmäßige Organisation von Hilfsleistungen und Übernahme anfallender Kosten in Notsituationen für
  - Handwerkerservice
  - Leihheizgerät
  - Schlüsseldienste
  - Umzugsdienste und Notlagerung
- ✓ Kontoschutz:  
Vermögensschäden auf versicherten Konten durch missbräuchliche Handlungen Dritter beim Zahlungsverkehr
- ✓ Kaufschutz:  
Beschädigung, Zerstörung von neu erworbenen Waren und Abhandenkommen während des Versands
- ✓ Cyber-Help Assistance:  
Beratungen von Cyber-Risiken bei plötzlich auftretenden Notfällen



#### Was ist nicht versichert?

Schäden im Zusammenhang mit

- x Krieg, inneren Unruhen, Terror
- x Kernenergie, radioaktive Isotope, ionisierende Strahlung
- x Wartungs- und Instandhaltungsmängel
- x grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführte Versicherungsfälle
- x Schäden, die aufgrund von vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen von einem Dritten zu ersetzen sind

Zusätzlich bei **Kontoschutz:**

- x Schäden, die aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen von einem Dritten zu ersetzen sind
- x Schäden durch Personen, die in häuslicher Gemeinschaft leben
- x Mittelbare Folgeschäden (z.B. Zinsverlust)

Zusätzlich bei **Kaufschutz:**

- x Gebrauchte Sachen
- x Wertsachen, Antiquitäten, Kunstgegenstände
- x Leicht verderbliche Waren
- x Tiere, Pflanzen
- x Kraftfahrzeuge, Luftfahrzeuge, Luftfahrtgeräte, Wasserfahrzeuge
- x Schäden durch ungenügende bzw. mangelhafte Verpackung oder Verwahrung



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schadenherbeiführung
- ! bei Handwerkerservices bis € 300,- pro Versicherungsfall
- ! bei Leihheizgeräten bis € 300,- pro Versicherungsfall
- ! bei Schlüsseldiensten bis € 200,- pro Versicherungsfall
- ! bei Umzugsdiensten und Notlagerung bis € 1.000,- pro Versicherungsfall
- ! bei Kontoschutz bis € 300,- pro Versicherungsfall
- ! bei Kaufschutz bis € 300,- pro Versicherungsfall
- ! Kein Leistungsanspruch besteht, wenn keine vorherige Zustimmung der GRAWE-Assistance Zentrale zur Leistungserbringung erteilt wurde



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Innerhalb von Österreich für Wohnräume und die vom Versicherungsnehmer ausschließlich genutzten Räume in Wohngebäuden (ständig bewohnt oder Zweitwohnsitz)
- ✓ Weltweit bei Kontoschutz, Kaufschutz und Cyber-Help Assistance



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Grazer Wechselseitige Versicherung AG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit.
- Um die Leistungen der GRAWE HelpPlus beanspruchen zu können, muss jeder Schaden unverzüglich an die GRAWE-Assistance Zentrale gemeldet werden.
- Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht wurden, sind unverzüglich der Sicherheitsbehörde anzuzeigen.
- Jeder Schaden muss klein gehalten werden. Weisungen der GRAWE-Assistance Zentrale sind einzuholen und einzuhalten.
- Die behandelnden Ärzte sind von ihrer Schweigepflicht zu befreien.
- An der Feststellung des Schadens und seiner Folgen ist mitzuwirken. Insbesondere sind Auskünfte zu erteilen und Originalbelege zu überlassen.
- Die Geheimhaltungs- und Aufbewahrungsempfehlungen der Geldinstitute oder Kartenvertragspartner sind einzuhalten.



## Wann und wie zahle ich?

**Wann:** Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich.

**Wie:** z.B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder Online – wie vereinbart



## Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Wie im Versicherungsvertrag vereinbart – allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

**Ende:**

- Vertragsdauer weniger als 1 Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt – ohne Kündigung.
- Vertragsdauer länger als 1 Jahr: der Versicherungsschutz endet nach Vertragsablauf nur, wenn Sie kündigen oder die Grazer Wechselseitige Versicherung AG den Vertrag kündigt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

**Verbraucher:**

- Sie können den Vertrag zum Ende des 3. Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat.
- Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen – mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat.

**Unternehmer:**

- Sie können den Vertrag zum Ende der Vertragslaufzeit kündigen – mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen z.B. im Schadenfall vorzeitig gekündigt werden.