

Login GRAWEBerater Web

Das Programm GraweBerater enthält Ihre Kunden- und Vertragsdaten. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Angebote, Anträge und Schadensmeldungen einfach zu erstellen, zudem können im GraweBerater umfangreiche Auswertungen durchgeführt werden.

Das Webportal des GraweBeraters erreichen Sie über folgenden Link: <https://berater.grawe.at>

Benutzername

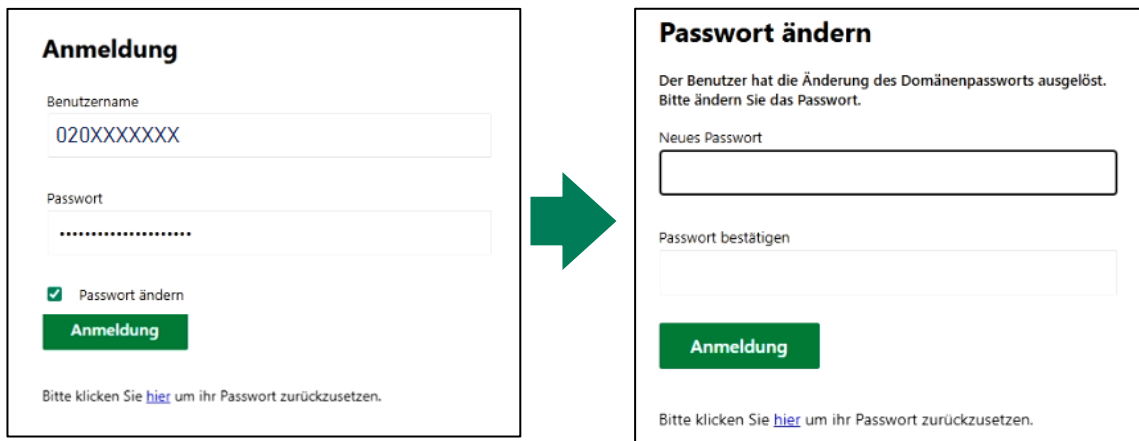
Ihr Benutzername ist Ihre 10-stellige Vertriebskontonummer.

Diese setzt sich aus der Gesellschaftsnummer (020) und Ihrer 7-stelligen Vermittlernummer zusammen.

Passwort

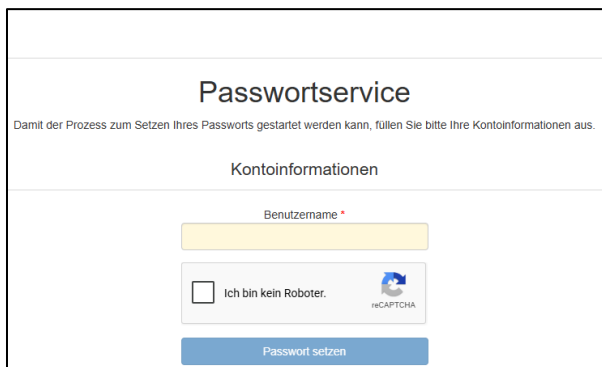
Bei der Anlage Ihres Benutzernamens erhalten Sie eine E-Mail, über die Sie Ihr Passwort festlegen können.

Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie bei der Anmeldung auf die Checkbox „Passwort ändern“. Anschließend werden Sie zur Passwort Änderung weitergeleitet.



Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Schaltfläche „Passwort zurücksetzen“ ein neues Passwort anfordern. Sie werden dabei zum Passwortservice weitergeleitet. Dort geben Sie bitte Ihre 10-stellige Vertriebskontonummer (020 + Ihre Vermittlernummer) ein.

Mit einem Klick auf „Passwort setzen“ wird der Rücksetzungsprozess gestartet.



Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine E-Mail an Ihre hinterlegte (persönliche) E-Mail-Adresse.

Der Absender dieser E-Mail ist das GRAWE Passwortservice (passwortservice@grawe.at).

Der Zustellvorgang kann einige Minuten dauern; spätestens nach 15 Minuten sollte die E-Mail bei Ihnen eingetroffen sein.

Zweiter Faktor

Aufgrund der DORA-Verordnung, die unter anderem auf eine Erhöhung der IT-Sicherheit abzielt, ist für die Anmeldung im GraweBerater eine Multifaktor-Authentifizierung (MFA) erforderlich.

Hierfür stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung: GRID ID (Gittermuster) und/oder SafeNet MobilePASS+ (App für das Mobiltelefon).

Für jede der MFA-Varianten erhalten Sie eine separate E-Mail, über die Sie die jeweilige Methode aktivieren können.

Aktivierung von GRID ID (Gittermuster)

Sie erhalten eine E-Mail, um die GRID ID zu vergeben.

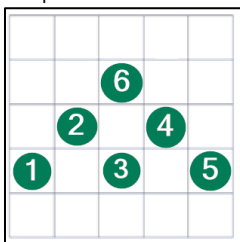
Wichtig! Merken Sie sich den Weg, den Sie definiert haben, nicht den Inhalt.

Mit der GRID ID, können Sie ein Einmalpasswort ausstellen, ohne dafür Hardware-Token oder Softwareanwendungen zu benötigen. Der GRID zeigt Ihnen eine Matrix aus Zellen, die zufällige Zeichen enthalten, aus denen Sie ein persönliches Identifikationsmuster auswählen.

Immer wenn Sie sich beim Grawe Berater authentifizieren möchten, wird Ihnen ein Raster mit zufälligen Zeichen angezeigt. Daraufhin geben Sie die Zeichen in die Zelle ein, die Ihrem Identifikationsmuster entsprechen.

Beispiel für GRID Nutzung:

Ihr persönliches Identifikationsmuster



Anmeldung

Benutzername

Passwort

Passwort ändern

Anmeldung

Bitte klicken Sie [hier](#) um ihr Passwort zurückzusetzen.



Anmelden Grawe MFA

020XXXXXXX

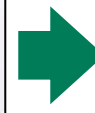
Push-Nachricht an MobilePASS+ senden

Ihr Gittermuster verwenden

Code eingeben

Für künftige Anmeldungen merken

Service powered by THALES



020XXXXXXX

Geben Sie die Zeichen ein, die dem von Ihnen gewählten Muster entsprechen.

p	4	5	9	o
6	4	4	m	z
3	z	o	p	9
6	1	m	3	p
6	5	9	o	1

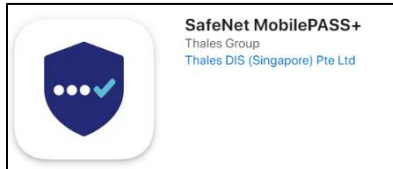
Passcode

Anmeldung

[Andere Optionen](#)

Aktivieren von MobilePASS+ (Push Nachricht/OTP)

Sie müssen die SafeNet MobilePASS+ App installieren, welche den zweiten Faktor per Push-Token oder OTP ermöglicht. Der Push-Token ist eine Abfrage in der App zur Bestätigung der Authentifizierung, ähnlich wie bei einem Push-Tan in einer Banking-App. Die App steht für iOS und Android zur Verfügung. Installieren Sie die App bitte auf Ihrem Smartphone.



Sie erhalten eine E-Mail, um die MobilePASS-Funktion zu aktivieren.

Sofern die App zuvor am Smartphone installiert wurde, kann diese mit einem Klick auf den Link im Mail (WICHTIG: direkt am Smartphone) aktiviert werden oder Sie öffnen die Mail am PC und scannen den QR-Code mit der App.

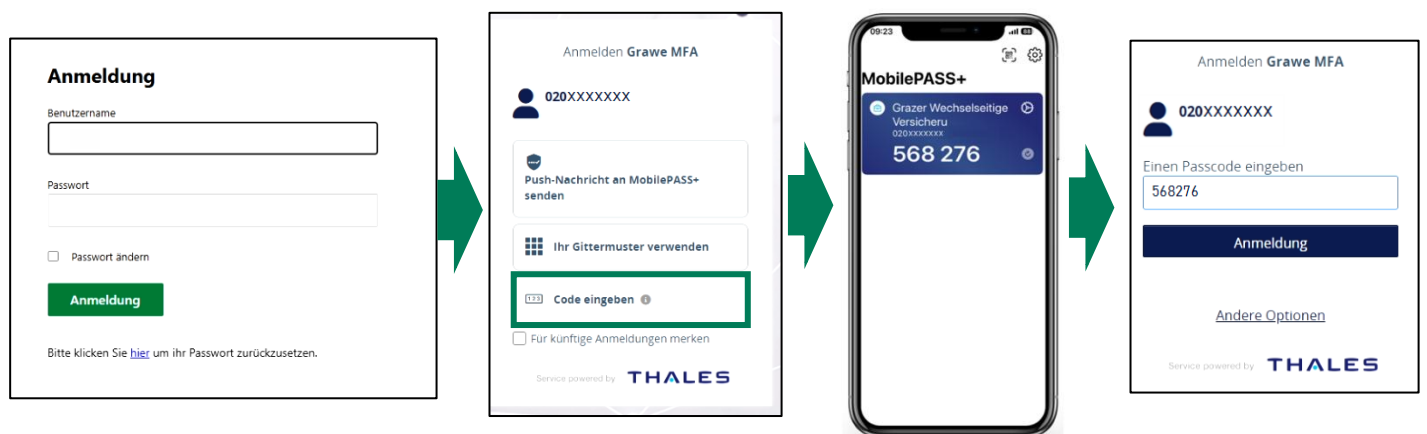
Entsperrt kann die App dann über PIN, Face-ID oder Fingerprint werden.

Bei der Anmeldung am Graue Berater können Sie nun den MFA über die App freigeben oder mit dem OTP (one-time password) einsteigen.

Beispiel für Push-Nachricht Nutzung:



Beispiel für Code Nutzung:



Für Rückfragen steht Ihnen Ihre/Ihr MaklerbetreuerIn natürlich gerne zur Verfügung!