

Šiomis instrukcijomis informuojame jus apie jūsų asmeninių duomenų apdorojimą. Taip pat perskaitykite informaciją apie duomenų apsaugą mūsų svetainėje www.grawe.at.

Už duomenų apdorojimą atsako

Grazer Wechselseitige Versicherung AG, Herrengasse 18-20, 8010 Graz, Tel. +43 316 8037 6222, Faks. +43 316 8037 6490, service@grawe.at)

Jei turite klausimų apie jūsų duomenų apdorojimą, susisieki su mūsų duomenų apsaugos kontrolieriumi paštu nuo 2018-05-25 pateiktu adresu su nuoroda „Datenschutzbeauftragter“ (Duomenų apsaugos kontrolieriui) arba el. paštu datenschutzbeauftragter@grawe.at.

Duomenų apdorojimo tikslas ir teisinis pagrindas

Jūsų asmeninius duomenis apdorojame draudimo santykiams patvirtinti. Tai atliekama pagal Austrijos duomenų apsaugos akto (DSG) nuostatas arba (nuo 2018-05-25) ES Bendrosios duomenų apsaugos direktyvos (DSGVO) bei duomenų apsaugos įstatymo nuostatas, galiojančias pagal Draudimo sutarčių aktą (VersVG).

Kreipdamiesi dėl draudimo jūs mums pateikiate asmeninę informaciją apie save bei trečiuosius asmenis (pvz., jūsų šeimos narius). Mes gautus duomenis apdorojame atlikdami rizikos įvertinimą. Jei sudaroma draudimo sutartis, mes apdorojame jūsų duomenis vykdydami draudimo sutartį (pvz., ruošdami draudimo polisą ir nustatydami išmokų sumas). Žalos atveju mes apdorojame papildomą informaciją apie draudiminį įvykį, kad galėtumėme patikrinti žalos apimtį ir nustatyti išmokėtiną jums sumą.

Jei reikalingi specifiniai asmeniniai duomenys (pvz., duomenys apie sveikatos būklę gyvybės ir nelaimingų atsitikimų draudimo atveju), juos apdorojame pagal jūsų duotą sutikimą draudimui.

Duomenų bendrinimas – gavėjų kategorijos

– perdraudėjai, susiję draudėjai

Atliekant tam tikrų rizikų draudimą, mes artimai bendradarbiaujame su perdraudėjais, kurie prisideda prie mūsų rizikos ir išmokų draudimo garantijų. Be to, draudimas nuo tam tikrų rizikų gali būti atliekamas padalinant riziką tarp kelių susijusių draudėjų. Tai gali būti reikalinga, kad galėtumėme keisti jūsų duomenimis su perdraudėjais arba susijusiais draudėjais draudimo rizikai ir išmokoms įvertinti.

- Nepriklausomi draudimo tarpininkai

Jei bendradarbiaujate su nepriklausomu draudimo tarpininku, pastarasis surenka ir apdoroja jūsų asmeninius duomenis bei persiunčia juos mums rizikos įvertinimui atlikti, jūsų draudimo sutarties ir draudimo įgyvendinimo informacijos apdorojimui. Mes taip pat persiunčiame asmeninius duomenis jūsų draudimo tarpininkui, kai to reikia jūsų aptarnavimui.

- Atsakingosios tarnybos, teismai ir kitos trečiosios šalys

Kaip draudimo bendrovė, mes privalome laikytis griežtų reglamentų ir esame prižiūrimi atsakingųjų institucijų. Proceso metu gali būti, kad mums reikės atskleisti asmeninę mūsų polisų turėtojų informaciją atsakingosioms tarnyboms arba teismams jų nurodymu.

Vertindami jūsų pretenziją, galime įtraukti tokias trečiąsias šalis kaip gydytojai, ligoninės, specialistai ar įmonės, atsakingos už pretenzijų suderinimą, ir turėti pateikti jūsų asmeninius duomenis.

Būtinybė apdoroti jūsų duomenis

Jūsų asmeninius duomenis reikia apdoroti vertinant jūsų draudimo riziką, pateisinti jūsų draudimo santykius ir patenkinti jūsų teisę į draudimines išmokas. Jei jūs nepateikiate tokių duomenų arba pateikiate ne visus reikalingus duomenis, mes galime negalėti pateisinti jūsų draudimo santykio arba tinkamai atlikti draudiminio atvejo tyrimo. Atkreipkite dėmesį, kad tai nėra laikoma mūsų sutartinių įsipareigojimų nevykdymu.

Jei mes gauname ir apdorojame jūsų informaciją pagal jūsų duotą sutikimą, jūs bet kuriuo metu galite atšaukti duotą sutikimą, ir tokiu atveju mes toliau nebeapdorosime jūsų duomenų aukščiau išvardintais tikslais nuo to momento, kai duotą sutikimą atšauksite.

Saugojimo trukmė

Iš esmės, mes saugome jūsų duomenis per draudiminių santykių galiojimo laikotarpį. Be to, mes privalome laikytis statutinių reikalavimų, pagal kuriuos privalome saugoti asmeninę informaciją apie jus, trečiasias šalis (tokias kaip susijusius kartu draudžiamus asmenis), jūsų draudimines išmokas ir jūsų draudimo santykius ir po to, kai mūsų draudimo santykis su mumis nutrūksta arba po to, kai yra išmokama draudiminio atvejo išmoka. Mes taip pat saugome jūsų duomenis tol, kol yra įmanoma, kad gali būti pareikšta pretenzija pagal draudiminį įvykį, kylantį iš mūsų draudimo santykių su jumis.

Jūsų teisės

Jūs galite prašyti informacijos apie mūsų saugomus jūsų duomenis. Jei apdorojame asmeninę informaciją apie jus, kuri nėra teisinga ar pilna, galite prašyti ją pakeisti arba papildyti. Galite taip pat prašyti ištrinti neteisėtai apdorotus jūsų duomenis. Jei nėra aišku, ar duomenys apie jūsų asmenį yra nepilni, neteisingi ar apdoroti neteisėtai, nuo 2018-05-25 galite prašyti apriboti tokių jūsų duomenų apdorojimą iki galutinio šio klausimo sprendimo.

Net jei informacija apie jus yra tiksli, pilna ir apdorojama teisėtai, galite prieštarauti tokių duomenų apdorojimui konkrečiais atskirais atvejais, jei tam esama pagrindo. Taip pat galite paprieštarauti, jei iš mūsų gavote tiesioginį laišką ir nenorite daugiau gauti tokių laiškų ateityje.

Nuo 2018-05-25 galėsite prašyti informacijos apie jus, pateikiamos struktūrizuotu, prieinamu ir prietaisu nuskaitomu formatu.

Teisė į apeliaciją

Nors mes siekiame saugoti jūsų privatumą ir jūsų duomenų nuoseklumą visomis priemonėmis, negalima atmesti situacijos dėl nesutarimo, susijusio su jūsų informacijos naudojimu. Jei tikite, kad jūsų duomenimis naudojamės neleistinai, turite teisę pateikti apeliaciją Austrijos duomenų apsaugos tarnybai.